

Tsena ke ditlhoko le dipehelo tsa mokitlane tsu FinChoice. Lentswe kapa Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteishene tse rekotilweng ka tsela ya elektroniki tseo hape o tla amohela khoppi ya tsona, tumello ya debite otara, konteraka ya mokitlane ("haeba ho lokeleha") mme ditlhoko le maemo ana di bontsha tumellano e dipakeng tsa rona ("tumellano ya mokitlane"). Lemoha hore re fana ka mefuta e fapaneng ya mokitlane, ho kenyelletswa dikadimo tsa nako e kgutshwane le dikadimo tse ding tsa nako e sa sireletswang ("dikadimo") le hape shalihiwa sa tshebeleto se bitswang "MobiMoney". Dihlalihiwa tsbole tsa mokitlane di laolwa ke ditlhoko le maemo tsena ho latela ka moo di amang mofuta o kgetholohileng wa mokitlane. "Wena" e bolela motho ya keneng tumellanolong ya mokitlane le rona mme "rono" e bolela FinChoice. Haeba re bua ka "HomeChoice Group", sena se bolela khampani efe kapa efe eo e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa ka karolo kapa makalana apeka afe a yona. "PAQ" e bolela Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteishene se hlaholosang ditjeo tsbole tse sebetsang bakeng sa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho hlokeha ka molao.

Re fana ka ditlhoko le dipehelo tsa rona ka dipuo tse mmalwa tse fapaneng ho latela leano la rona la dipuo. Haeba ho na le phapano pakeng tsa lentswe lefe kapa lefe mantsweng a Senyesemane le dipehelo tse fanweng ka puo efe kapa efe e nngwe, dipehelo tsa Senyesemane di tla latelwa le ho sebediswa

1. Tse Akaretsang

- 1.1. FinChoice ke mofani wa mokitlane ya ngodisitsweng ho latela Molao wa Naha wa Mokitlane (oo re tla o bitsa "Molao" kapa "NCA").
- 1.2. Haeba o batla ho hlahlela tlethleka kgahlangan le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mokitlane ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.
- 1.3. Re arolelana ka thahisolededing e mabapi le kopo ya hao, tumellano ya mokitlane, ho se ikamahanye hofe kapa hofe le tumellano ya mokitlane le dibiro tsa mokitlane jwalo ka ha ho hlokwala ke molao wa NCA, ho kenyelletswa, empa eseng feela le:
 - 1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482
Imeile: contactcentrereadmin@transunion.co.za
 - 1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000
Imeile: info@compuscan.co.za
 - 1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400
Imeile: consumer@experian.co.za
 - 1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100 Imeile: info@xds.co.za
- 1.4. Lemoha here dibiro tsa mokitlane di fana ka seemo sa tshwaneleho ya mokitlane sa motho le mohlolomong hape dintilha tsa mokitlane bakeng sa tshwaneleho ya hao ya tsa mokitlane, ho ipapisitswe le thahisolededing eo e arolelanang le bona.
- 1.5. Re kenela ditumellano tsa mokitlane ka mohala kapa ka metjha ya elektroniki.
- 1.6. Ka ho ipapisitsa le ditlhoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mokitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho a mokitlane kapa ho se o fe ho latela boikgethelo ba rona.
- 1.7. E le karolo ya tshebetso ya kopo FinChoice e ka nna ya:
 - 1.7.1. Ikopanya le motho mang kapa mang ho hlahlaba hore na thahisolededing eo o faneng ka yona e nepahetse; ho fumana dintilha tsa ho tswa ho motho mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa tjhelete le dintilha tsa ho banka, ho kenyelletswa nalane ya ditef;
 - 1.7.2. Fana ka thahisolededing e mabapi le kopo, tumellano ya mokitlane, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditef ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka bira ya mokitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;
 - 1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola thahisolededing ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ha <https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy> mme leo kgutsufatso ya lona e kenyelletsang hore re ka senola thahisolededing eo haeba:
 - 1.7.3.1. molao o e hloka ho tswa ho rona;
 - 1.7.3.2. ho le molemong wa setjhaba ho e senola;
 - 1.7.3.3. o fana ka tumelo kapa o re kopa ho e senola; kapa
 - 1.7.3.4. ho le molemong o tshwanehang wa FinChoice kapa motho wa boraro ho ka fumana thahisolededing eo, ho e senola kapa ho e amohela.
- 1.8. FinChoice hape e ka nna ya arolelana ka thahisolededing ya botho ya hao ya tsa mokitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgwebo, mme o dumela ka ho qqa qaa sena se ka kenyelletsang dithekisetso ka kotolohlo ka metjha ya mohala le ya elektroniki.
- 1.9. Haeba o nyetse/tswa ka lenyalo la kopanelo ya ditthoto, kapa ho latela molao wa tlwaelo kapa molao wa setso, o tiisa hore o fumane tumelo ya mohatsao ho ka kelenla tumellano ya mokitlane.
- 1.10. Ditlhoko le maemo a rona a tlwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatiso ya morao ka ho fetisa e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kopa khoppi ya yona ka ho letsetsa ho 0861 346 246. Haeba o le moreki wa hajwale kapa moreki wa nako e fetileng ya kenang tumellanolong e ntjha ya mokitlane, tumellano ya hao e ntjha e tla laolwa ho latela ditlhoko le maemo tse sebetsang ka nako ya ho kenela tumellano e ntjha ya mokitlane.
- 1.11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tlama feela kamora hore re o tsebise ka phetoho eo ho latela NCA.

2. PAQ (Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteishene)

- 2.1. Hara tse ding, re tla o fa tihahisolededing e latelang Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteishene bakeng sa ditumellano tsbole tsa mokitlane:
 - 2.1.1. Tjhelete ya kadimo/moedi wa mokitlane: Bakeng sa dikadimo, ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela kadimo; Bakeng sa MobiMoney ona ka moedi wa mokitlane wa hao wa tla tshebeleto ena le boleng ba tumellano;
 - 2.1.2. Tefiso ya galio: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya mokitlane. Bakeng sa kadimo, o ka nna wa e lefa e sa le qaleng, ho seng jwalo re tla e lefisa qaleng ya tumellano ya kadimo le ho e ketska balanseng e setseng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya dinstolemente tsu kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, o lefa tefello ya ho qala ka dikarolwana, mme re lefisa karolwana nako le nako ho sebetsa MobiMoney, e thehlileng hodima tjhelete eo e ulang, ho fihlela tefello yohle e qaleng e lefifile;
 - 2.1.3. Tefiso ya tshebeleto: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya tshebeleto eo re ka e lefisang ho latela Molao ho lefisa ditjeo tsa tshebeleto bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya mokitlane. Re bolela tefiso ya tshebeleto e sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatemente sa Pele ho Tumellano;
 - 2.1.4. Sekgahla sa tswala: re bolela sekgahla sa tswala sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatemente sa Pele ho Tumellano. Re sebetsa tswala hodima balanse e setseng ya letsetsi le letsetsi le ho e kopanya kgwedi le kgwedi (e eketswa kgwedi le kgwedi balanseng e saletseng). Haeba o na le ditefello tse saletseng mohao, re ka nna ra feta sekghala sa tswala tjheleteg e sebetseng mohao ka moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.
 - 2.2. Lemoha here bakeng sa MobiMoney khoteishene ya rona e Setatemente sa Pele ho Tumellano e bontsha difefiso tse sebetsang bakeng sa tshebeleto ya moedi wa mokitlane, e leng se bolelang hore instolemente ya kgwedi le kgwedi e ke ya feta instolemente e khoutilweng empa e ka ba ka tlase, ho ipapisitswe le hore o sebetsa MobiMoney jwango.
 - 2.3. Tumellano ya mokitlane – Dipehelo tse akaretsang le dipehelo tse sebetsang bakeng sa dikadimo
 - 2.4. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
 - 2.5. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa tjhelete a fetoha.
 - 2.6. Kamora ho kenela tumellano ya mokitlane le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e hngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e fihlang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mikitlane a rona o ka ba le kadimo e le hngwe ya MobiMoney ka nako efe kapa efe (ho sa kenyelletswe dihlalihiwa tse itseng tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa "KwikAdvance" tse boleleng serapeng sa 6). Haeba o na tsese o na le balanse e saletseng ka nako eo e etsang kopo bakeng sa kadimo e ntjha, o tlameha ho qala ka ha lefisa balanse e saletseng pele tumellanolong ya kadimo pele o ka kena tumellanolong ya kadimo bakeng sa kadimo e ntjha. O ka nna wa kopa hore re sebetsa tjhelete e fumanehang ya kadimo e ntjha bakeng sa moreno ona kapa o eta tsu ditphophiso tse ding ho fihlela kadimo e se ntse e le teng.
 - 2.7. Haeba o batla ho sebetsa tjhelete e fumanehang ya kadimong e ntjha bakeng sa ho fihlela kadimo

3. Tumellano ya mokitlane – Dipehelo tse akaretsang le dipehelo tse sebetsang bakeng sa dikadimo

- 3.1. Ha o eta tsu kopo bakeng sa mokitlane, re eta tsu kopo bakeng sa mokitlane ya tsu NCA (moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 3.2. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa tjhelete a fetoha.
- 3.4. Kamora ho kenela tumellano ya mokitlane le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e hngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e fihlang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mikitlane a rona o ka ba le kadimo e le hngwe ya MobiMoney ka nako efe kapa efe (ho sa kenyelletswe dihlalihiwa tse itseng tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa "KwikAdvance" tse boleleng serapeng sa 6). Haeba o na tsese o na le balanse e saletseng ka nako eo e etsang kopo bakeng sa kadimo e ntjha, o tlameha ho qala ka ha lefisa balanse e saletseng pele tumellanolong ya kadimo pele o ka kena tumellanolong ya kadimo bakeng sa kadimo e ntjha. O ka nna wa kopa hore re sebetsa tjhelete e fumanehang ya kadimo e ntjha bakeng sa moreno ona kapa o eta tsu ditphophiso tse ding ho fihlela kadimo e se ntse e le teng.
- 3.5. Haeba o batla ho sebetsa tjhelete e fumanehang ya kadimong e ntjha bakeng sa ho fihlela kadimo

4. Tumellano ya mokitlane – Dipehelo tse akaretsang le dipehelo tse sebetsang bakeng sa dikadimo

- 4.1. Ha o eta tsu kopo bakeng sa mokitlane, re eta tsu kopo bakeng sa mokitlane ya tsu NCA (moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.2. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa tjhelete a fetoha.
- 4.4. Kamora ho kenela tumellano ya mokitlane le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.5. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.6. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.7. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.8. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.9. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.10. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.11. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.12. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.13. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.14. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.15. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.16. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.17. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.18. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.19. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.20. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.21. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.22. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.23. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.24. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.25. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.26. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.27. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.28. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.29. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.30. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.31. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.32. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.33. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le ditlhoko tsa NCA.
- 4.34. Bakeng sa dikadimo, tekano ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo" ya tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maamo le dit